



# autolux

LA EFICIENCIA EN CADA TRAYECTO



# Le llevamos para que usted disfrute de su tiempo

Las personas tenemos muchas alternativas a la hora de movernos. Lo hacemos en tren, autobús, vehículo propio, taxi, coche de alquiler...

De todos, escogemos aquel transporte que **más nos conviene** según la ocasión, necesidad y preferencia.

El coche propio nos da mucha flexibilidad, la misma que el coche de alquiler, pero ambos nos dan muchas preocupaciones como buscar aparcamiento, multas, preparar la ruta... En fin, no podemos aprovechar el tiempo y tampoco son los medios más seguros cuando estamos cansados o tenemos la cabeza en otra cosa.

El tren es el medio más ecológico, pero no nos recoge en casa ni nos asegura puntualidad. El autocar es más económico, pero carece de confort e intimidad.

El taxi es el medio más rápido, pero no siempre el servicio ofrecido está a la altura del precio.

En AutoLux, le llevamos para que usted aproveche mejor su tiempo. Disfrute de una **movilidad segura, puntual, confortable** y ecológicamente **responsable**.

¡Déjese llevar!

# Garantía de puntualidad

En AutoLux tenemos el **máximo** compromiso con la puntualidad.

4

Somos la única empresa del sector que abona el 100% del servicio en caso de impuntualidad.

Nuestro coche le esperará a usted siempre 10 minutos ANTES de la hora que lo ha solicitado. Si no cumplimos, usted viajará gratis.



# Comunicación personalizada

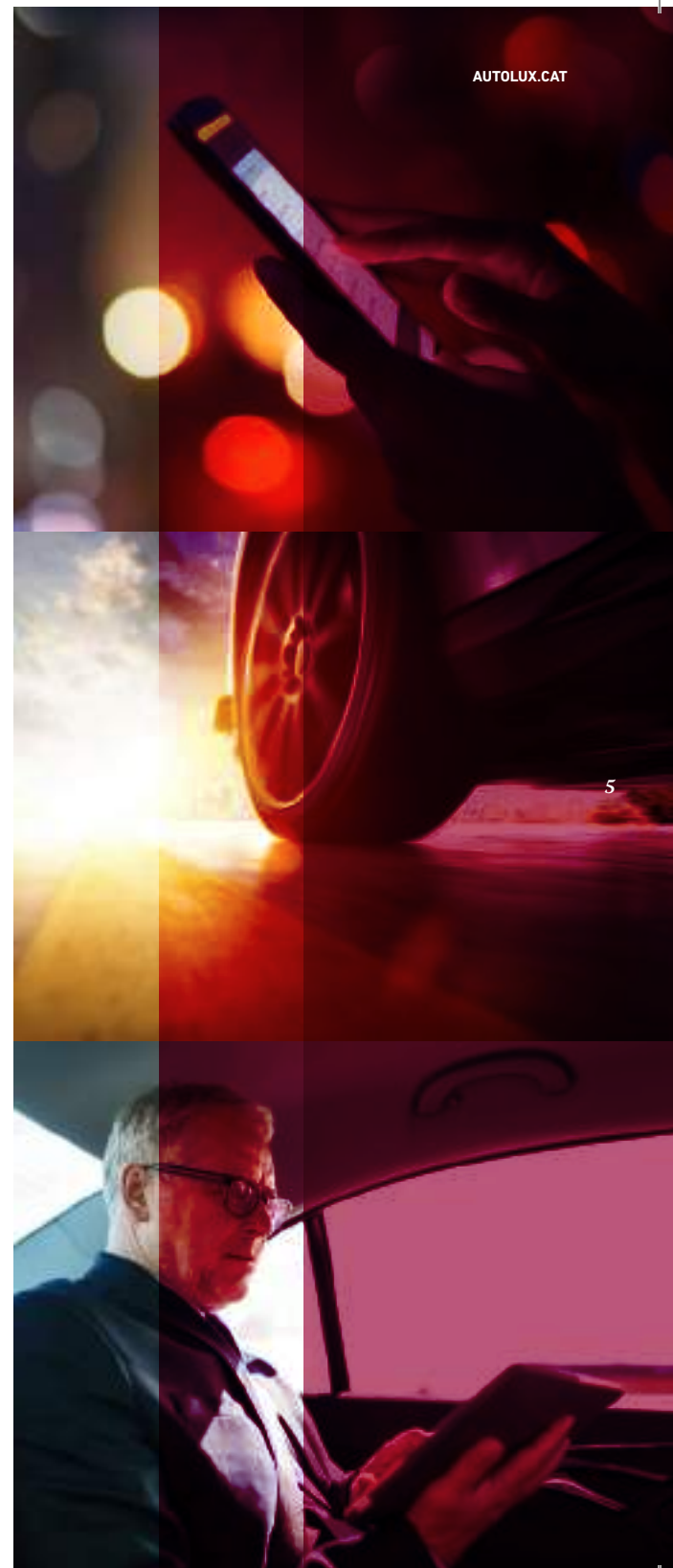
En AutoLux no diremos ni cómo ni cuándo ni en qué formato el cliente tiene que realizar la reserva.

¿Necesita realizarla desde la APP porque le es más cómodo?

¿Necesita hacer una modificación de última hora por WhatsApp y quiere la confirmación en el momento?

¿Quiere hablar con nosotros un domingo por la noche para confirmar algún detalle?

No se preocupe. Nosotros **nos adaptamos** a usted.





## Somos una empresa real...

No somos una empresa tecnológica "virtual" de movilidad ni plataforma web de traslados, ni comisionista con chóferes subcontratados sometidos a jornadas laborales interminables.

AutoLux es una empresa familiar "real" con un **equipo humano** de más de 40 personas, todas ellas con contratos laborales indefinidos. Porque la precariedad significa ineficiencia.

Nos permitimos el lujo de poder afirmar que nuestro personal puede vivir dignamente de su trabajo.

# Nuestra atención al cliente, un valor añadido

En AutoLux, invertimos en una atención al cliente **24h** los 365 días.

Usted tratará siempre con una persona cercana que le resolverá todas las necesidades.

Evite llamadas interminables a "call centres" con largas esperas y tener que explicar sus cuestiones a contestadores de inteligencia artificial. Deposite su **confianza en personas** que no le harán perder el tiempo.

Porque la eficiencia empieza en el momento de la reserva...



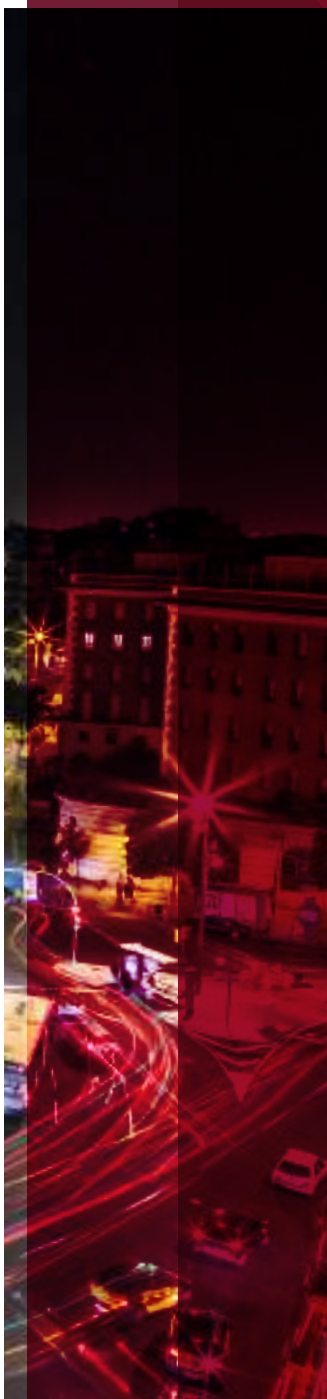




# Nuestros servicios

Alquile el vehículo con conductor adecuado en cada momento. Disfrútelo con la flexibilidad con la que lo haría si fuera el suyo.

¡Eso sí! **No se preocupe** ni de la conducción ni de la preparación de la ruta, la limpieza, el aparcamiento, el repostaje... ¡**Relájese** o aproveche el tiempo del viaje!



# El traslado

¿Necesita ir a la estación o ser recogido en el aeropuerto?

Díganos a qué hora debe estar y en qué lugar. Nosotros le indicaremos la hora idónea para que nuestro chófer le recoja.

10

Ni llegará tarde ni perderá tiempo.

Recogemos por usted, y de manera personalizada, sus visitas, clientes o familiares dónde nos diga, con **total garantía**.





## La disposición

¿Necesita disponer de un vehículo para unas gestiones, pero tiene que improvisar el recorrido y los horarios?

¿Quiere quedar bien con un invitado y facilitarle un chófer para lo que él necesite?

¿No sabe para qué hora reservar el taxi después de una reunión o cena?

¡No sufra! ¡Deje el estrés para otro! Nuestra “**disposición libre**”, desde 2 a 16 horas, es la solución más cómoda que se adapta a su agenda.

Ocúpese únicamente de lo importante. Nunca tendrá que esperar a un taxi. ¡Nuestro chófer le esperará a usted!

## Organización de congresos

El cliente pone las condiciones. Nosotros **organizamos el transporte íntegro** de cualquier evento:

Autocares y minibuses para grupos grandes, transporte individual para invitados en vehículos de alta gama, trato exquisito y personalizado para ponentes, minivans de apoyo para su staff...

Déjelo todo en una mano, y podrá garantizar la eficiencia a su cliente. Olvídense de tratar con diferentes personas de diferentes departamentos y diferentes horarios, comerciales, administrativos y coordinadores de tráfico.

AutoLux le facilita un único asistente **sin restricciones horarias** para todo el evento, desde el presupuesto hasta la facturación.



## Bodas y eventos

En AutoLux la **capacidad de reacción** es importante.

Le personalizamos cada detalle a su gusto.

Primero escuchamos, y luego actuamos.

¿Qué hay más importante que la boda de su hija, que la comunión de su nieto o que la fiesta privada de su mejor amigo?

Si hace falta, le visitamos en casa para tratar todo aquello que le parezca importante.



# ¿Para quién trabajamos?

## Empresas

Recogemos a su cliente, visita o invitado dónde usted nos indique, lo esperamos y lo llevamos a su destino. Transmita **profesionalidad y solvencia** enviando a un conductor nuestro a aquella persona que quiera dejar en buenas manos.

Nosotros somos el **reflejo de su imagen**.

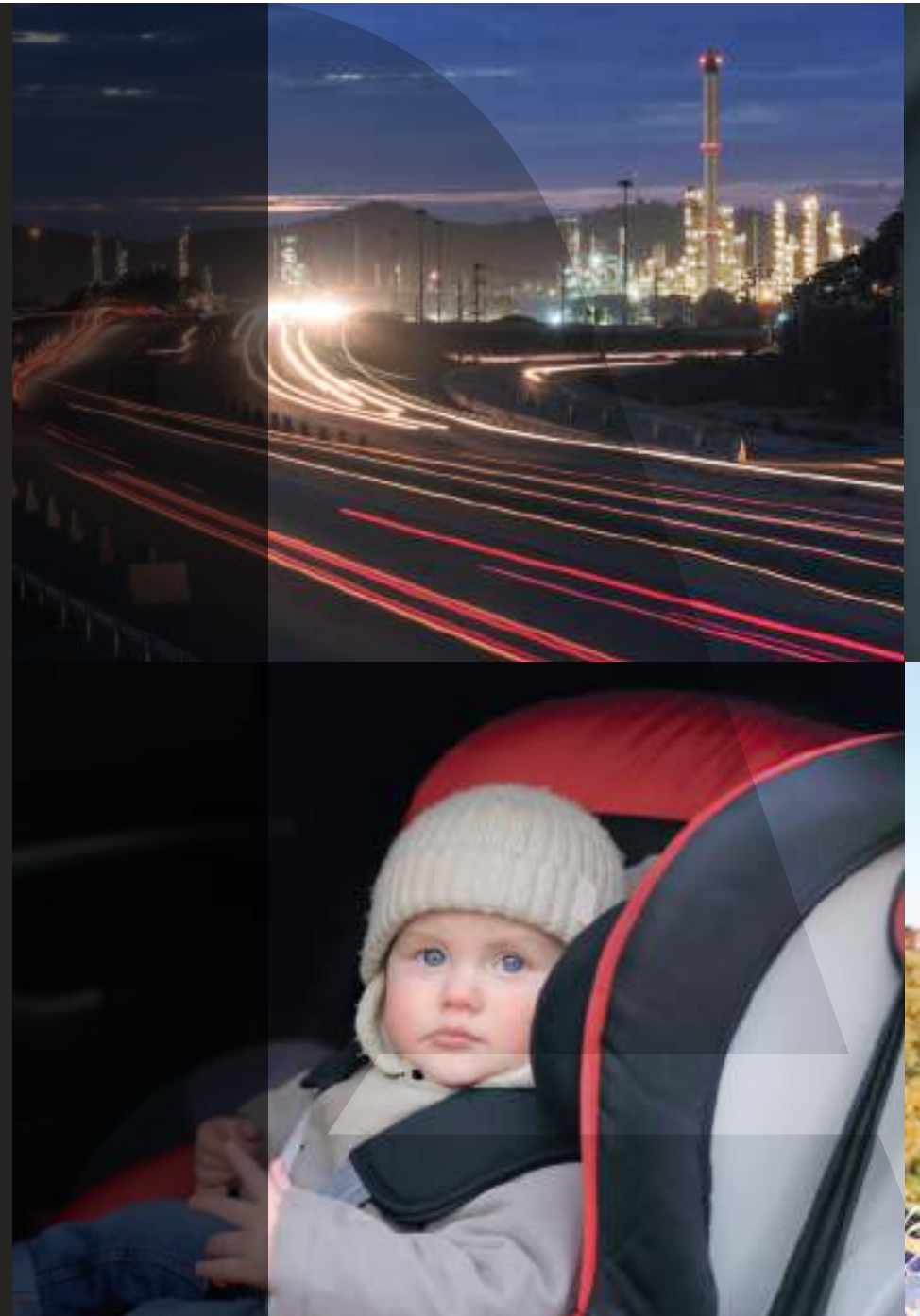
## Particulares

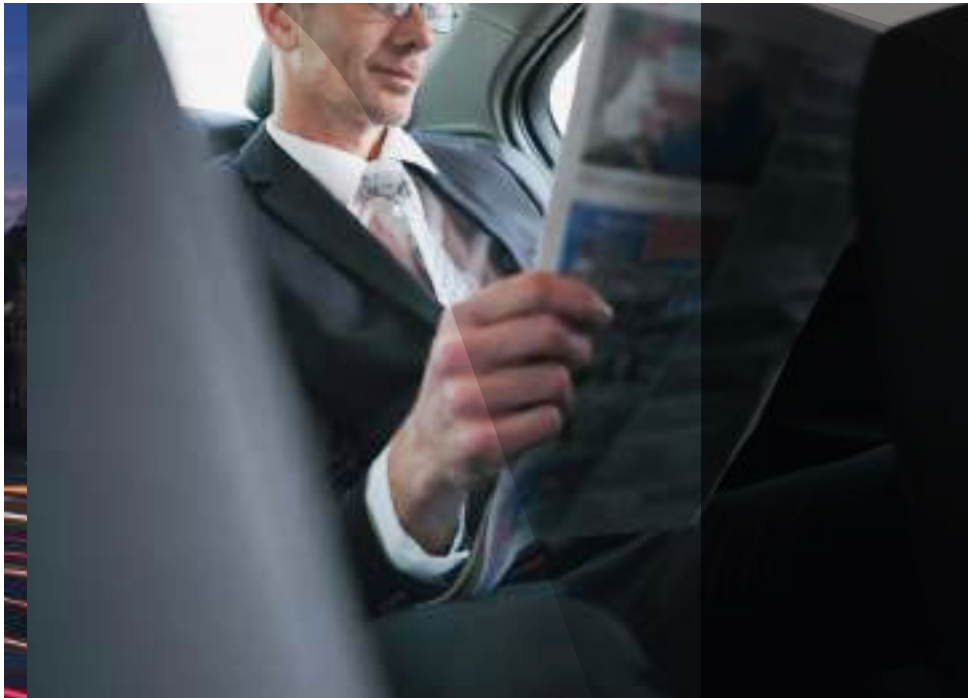
¿Cansado de aparcar lejos de donde tiene que ir?

¿Cansado de multas porque iba muy de prisa?

¿Cansado de conversaciones banales con taxistas y escuchar sus problemas y opiniones políticas?

¡Relájese y disfrute de un medio de **transporte de confianza!**





## Administraciones públicas

AutoLux goza de una experiencia de más de 20 años como proveedores de la **Generalitat de Catalunya** y de otros organismos públicos.

Recepción de visitas institucionales, servicio de protocolo, acompañamiento de cargos de representación.

Conocedores de la importancia de la discreción y eficiencia.



## Agencias

Disponemos de un **equipo multilingüe** y le garantizamos la disponibilidad de servicio durante todo el año.

¿Harto de excusas standard como ruedas pinchadas, colapsos sorprendentes, y fallos informáticos?

Aunque no somos infalibles (porque trabajamos con personas) nuestro sistema interno de calidad le garantiza una ratio de incidencias bajísima.

AutoLux significa hacer la reserva y despreocuparse...







# Nuestra flota

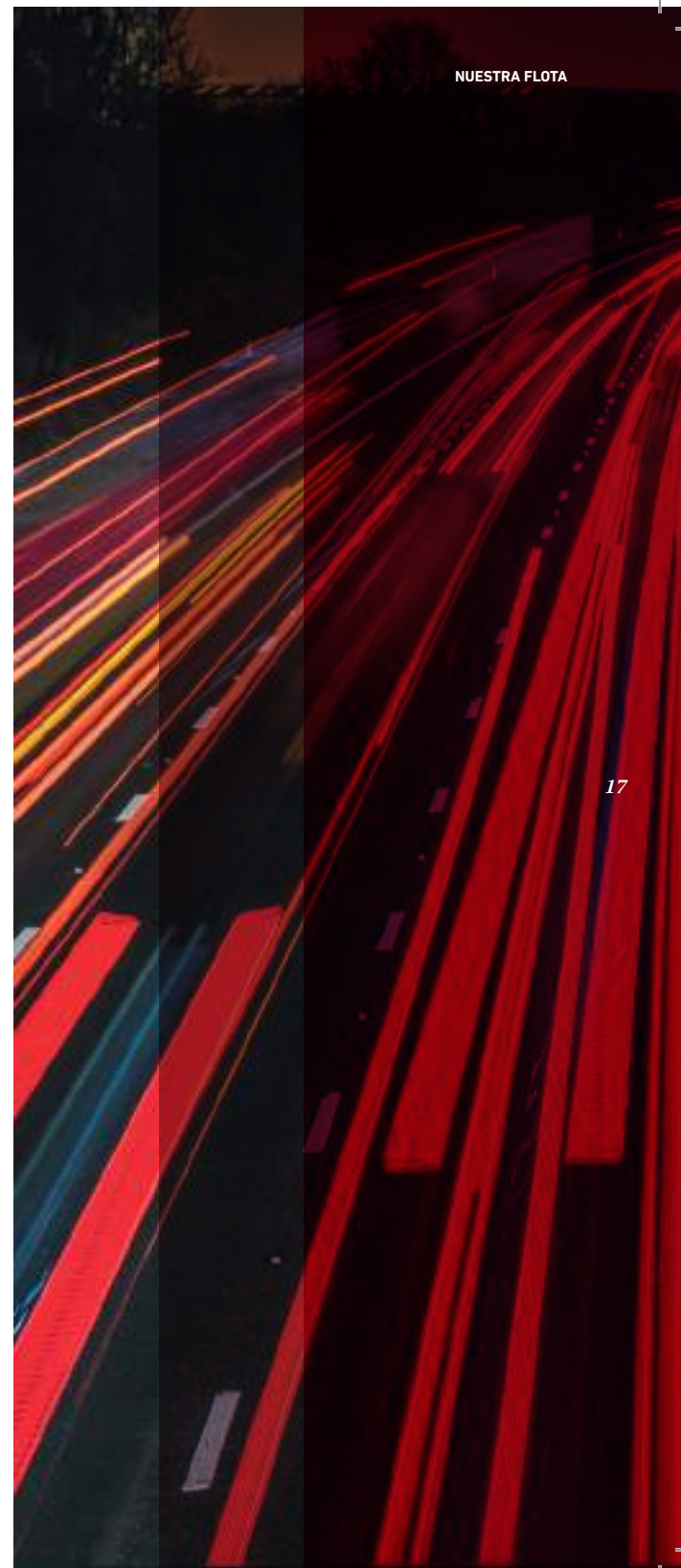
## Seguridad, ante todo

En AutoLux invertimos en el confort y la seguridad de nuestros clientes (y nuestros chóferes).

Por eso apostamos por **marcas premium** de la automoción: elegantes, seguros y al mismo tiempo discretos.

Nuestra flota está en permanente renovación con una antigüedad máxima de 3 años de los vehículos.

En AutoLux dejamos el mantenimiento únicamente en manos de talleres oficiales y acortamos los intervalos recomendados por los fabricantes a la mitad (de 30.000 a 15.000 km).



# Categoría Business



18



## Audi A6

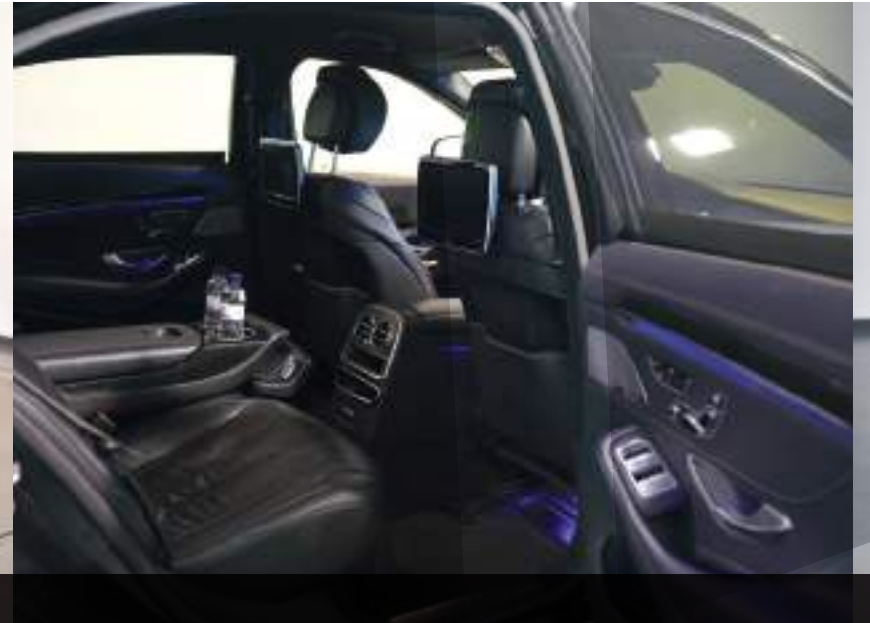
Elegancia, modernidad y estilo propio  
Acabado S-line  
Motor V6, Tracción 4x4  
Asientos de piel de alcántara



## Mercedes Clase E

Máxima seguridad pasiva  
Motores híbridos (E300de)  
Motor diésel más eficiente del mercado (E220d)  
Bastidor adaptativo (confort-sport)

# Categoría Top



## Mercedes S

Versión larga (S350 L)  
Plazas traseras posición cama  
Asientos climatizados  
Suspensión neumática



## Tesla Modelo S

Muestra de eficiencia y responsabilidad  
Vehículo 100% eléctrico  
Cero emisiones locales  
Potencia superior 400cv



22

## Minivan Mercedes Clase V

Amplia capacidad de maletero  
Vehículos de 7 y 8 plazas (+ conductor)  
Tapicería de cuero  
Equipados con nevera



## Vehículos adaptados

Opel Vivaro  
Plaza adaptada + 5 pers.  
(+ conductor)

## Grandes capacidades

Minibuses  
Mercedes Sprinter (11 pers.)  
IVECO Mago II (25 pers.)  
Autocares  
Setra (32 pers.)  
Setra (52 pers.)

## ¿Perder el tiempo?

Nosotros vendemos nuestro tiempo para que usted ahorre el suyo.

Viajar con **AutoLux significa ahorrar tiempo.**

Tener que buscar nuestras tarifas en internet sería una pérdida de tiempo. Por ello, se las facilitamos en la página 26.

Sea inteligente y valore su tiempo, tal como hacen nuestros clientes.

Gracias por su atención. Y su tiempo.





# Clients





# Contacto

27

**AUTOLUX SERVEIS INTEGRALS  
DE TRANSPORT S.L.**

T. 902 105 052  
T. Urgencias 650 428 5 77  
**[www.autolux.cat](http://www.autolux.cat)**  
[reservas@autolux.cat](mailto:reservas@autolux.cat)



28

902 105 052  
[www.autolux.cat](http://www.autolux.cat)